



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Quels facteurs positifs déterminent l'attrait vers la Médecine Générale et le maintien dans la pratique clinique?

Which positive factors give general practitioners job satisfaction and make general practice a rewarding career? A European multicentric qualitative research by the European general practice research network

Dr Bernard LE FLOCH

Juin 2021

Quels facteurs positifs déterminent l'attrait vers la Médecine Générale et le maintien dans la pratique clinique?

Which positive factors give general practitioners job satisfaction and make general practice a rewarding career? A European multicentric qualitative research by the European general practice research network



Dr Bernard LE FLOCH

Juin 2021



Introduction

Les pays de l'OCDE, dont la France, sont confrontés à une pénurie de médecins généralistes.

Le renforcement de l'offre en soins primaires améliore les indicateurs de santé des populations et l'égalité d'accès aux soins tout en optimisant les dépenses de santé *

Rawaf S, De Maeseneer J, Starfield B. From Alma-Ata to Almaty: a new start for primary health care. Lancet. Elsevier; 2008;372(9647):1365–7.

Introduction

- De nombreuses recherches étudient les côtés négatifs de la spécialité pour expliquer sa désaffection.
- Ces recherches portent sur l'insatisfaction.
- Les généralistes se plaignent *
 - d'une lourde charge de travail
 - du revenu en médecine générale, inférieur à celui des autres spécialités.
 - de niveaux élevés de tension mentale,
 - de soins de gestion complexes,
 - d'attentes difficiles des patients
 - de tâches administratives

* Lambert T, Goldacre R, Smith F, Goldacre MJ. Reasons why doctors choose or reject careers in general practice: national surveys. Br J Gen Pract. 2012 Dec 1;62(605):851–8.

Satisfaction professionnelle

- Le coût du turn-over des médecins généralistes est important
- Corrélation positive entre satisfaction au travail et résultats de santé
- Corrélation entre insatisfaction au travail et incapacité à prendre soin des patients *

* Buchbinder SB, Wilson M, Melick CF, Powe NR. Primary care physician job satisfaction and turnover. Am J Manag Care. 2001;7(7):701–13.

Satisfaction des généralistes?

- Il existe cependant des médecins heureux d'être généralistes et souhaitant exercer en soins primaires *.
- Pourquoi ne pas chercher les éléments positifs, facteurs d'attraction et de maintien en médecine générale ?

* Van Ham I, Verhoeven AAH, Groenier KH, Groothoff JW, De Haan J. Job satisfaction among general practitioners: a systematic literature review. Eur J Gen Pract. 2006 Jan;12(4):174–80.

Questions de recherche

- Which positive factors are associated with a high level of satisfaction and persistence in the profession?
 - Quels facteurs positifs sont associés à un niveau élevé de satisfaction et de maintien dans la profession?
- Which positive factors determine the attractiveness to General Practice?
 - Quels facteurs positifs déterminent l'attrait pour la médecine générale?
- Which are the topics, issued from the EGPRN Womanpower group, operational for stakeholders to enhance the GP workforce?
 - Quels sont les thèmes, issus du groupe de recherche EGPRN Womanpower, qui sont opérationnels pour les décideurs politiques afin d'améliorer la démographie en médecine générale?

Contexte: l'EGPRN

- L'EGPRN est un réseau de médecins généralistes en Europe, lesquels se réunissent et communiquent pour des projets de recherche en soins primaires.
- L'European General Practice Research Network (EGPRN) a soutenu cette recherche:
 - En fournissant un petit budget
 - En permettant le recrutement des différents chercheurs lors des congrès
 - En organisant lors des congrès des ateliers pour échanger entre les pays participants.

Hummers-Pradier E, Beyer M, Chevallier P, Eilat-Tsanani S, Lionis C, Peremans L, et al. Series: The research agenda for general practice and primary health care in Europe. Part 4. Results: specific problem solving skills. Eur J Gen Pract. 2010 Sep;16(3):174–81.

Création de « Womanpower »

- L'European General Practice Research Network (EGPRN) a permis la création de l'équipe Womanpower en 2010:
 - La France, la Belgique, l'Allemagne et la Turquie ont formé un premier groupe
 - Le Portugal, l'Irlande, Israël, la Bulgarie, la Slovénie et la Finlande ont rejoint l'équipe.
 - Sont finalement restés: la France, la Belgique, Israël, l'Allemagne, la Slovénie, la Finlande, la Pologne et la Bulgarie.

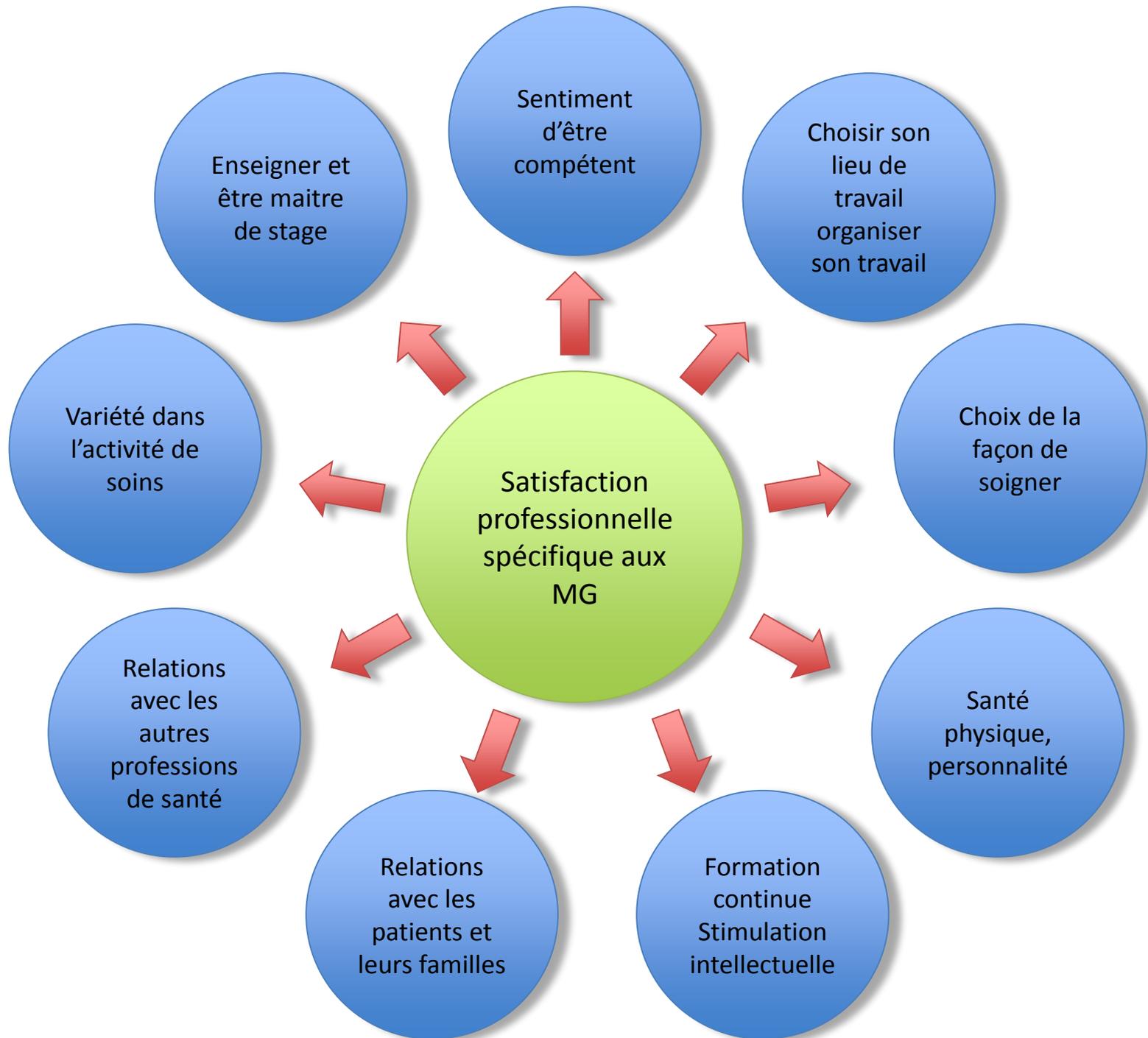
Koskela TH. Building a primary care research network - lessons to learn. Scand J Prim Health Care. Taylor & Francis; 2017 Sep;35(3):229–30.

Revue systématique de la littérature

Répertorier les différents facteurs de satisfaction des médecins généralistes

- Revue systématique de la littérature selon la méthode PRISMA.
- Base de données Pubmed
- Termes MESH utilisés
 - Médecine générale, satisfaction au travail,
 - Mobilité professionnelle, choix de carrière.
 - Articles supplémentaires identifiés par la bibliographie d'articles inclus.
- Articles publiés entre 1er janvier 2000 et 31 Décembre 2018.

Beller EM, Glasziou PP, Altman DG, Hopewell S, Bastian H, Chalmers I, et al. PRISMA for Abstracts: reporting systematic reviews in journal and conference abstracts. PLoS Med . 2013 Jan;10(4).



Discussion de la revue de littérature

- Large éventail de facteurs que les médecins généralistes considèrent satisfaisants en relation avec leur travail.
- Les études ont souvent porté sur le système et les problèmes du contexte des pays concernés.
- Il n'y a pas de vision globale de la médecine générale en tant que profession et spécialité.
- Les études sont souvent menées par questionnaires
- Il était nécessaire d'aller plus en profondeur par des études` qualitatives.

Etudes qualitatives

Objectif:

Etudier en profondeur les facteurs de satisfaction des médecins généralistes français et européens.

Tong A, Sainsbury P, Craig J. Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. *Int J Qual Heal Care*. A structured review and evaluation of studies, *Qualitative research in health care*; 2007 Sep 16;19(6):349–57.



Etudes qualitatives françaises

Les études qualitatives françaises ont permis de servir d'études « pilote » pour affiner la méthode

- C'est une recherche qualitative descriptive
- D'obtenir les premiers résultats.

Etudes qualitatives Européennes

Which positive factors give General Practitioners job satisfaction and make General Practice a rewarding career?
A European multicentric qualitative research by the
European General Practice Research Network

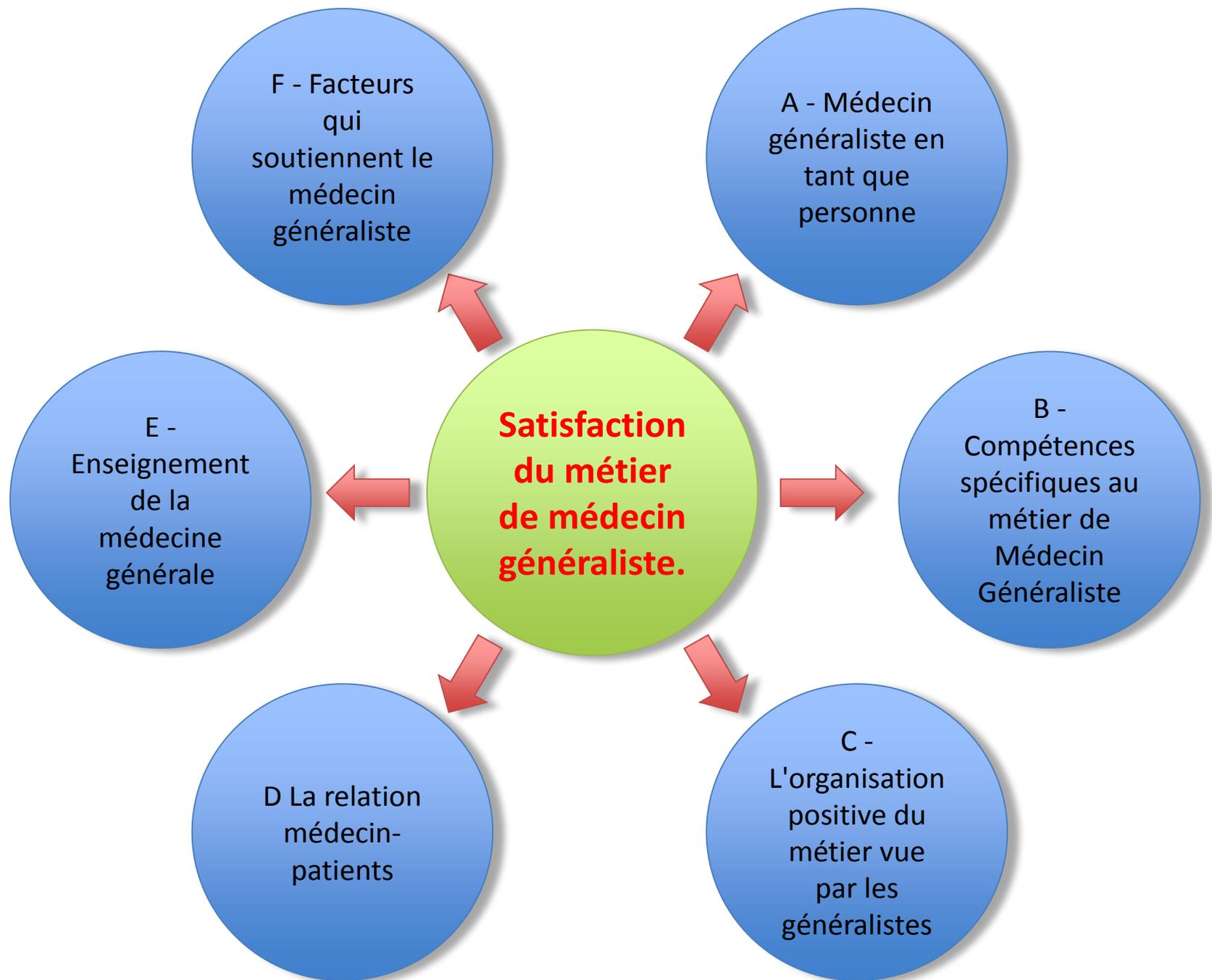
Le Floch B, Bastiaens H, Le Reste JY, Peremans L et al. *Which positive factors give general practitioners job satisfaction and make general practice a rewarding career? A European multicentric qualitative research by the European general practice research network.* BMC Fam. Pract. 2019;20:96.

Etudes qualitatives Européennes: méthode

- Etudes qualitatives dans chacun des pays huit pays participant
- Le protocole, la grille d'entretien et l'analyse des données ont été discutés en commun pendant les congrès de l'EGPRN. (Même guide que pour l'étude Française)
- Chaque pays a mené une étude qualitative jusqu'à saturation.
- Les codes obtenus dans les huit pays ont été traduits en anglais, puis analysés de façon collégiale et regroupés en thèmes.

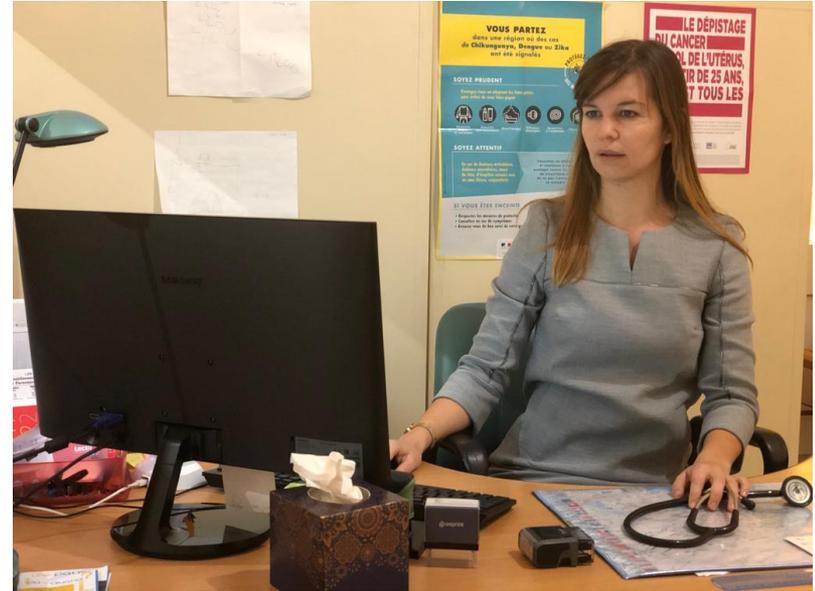
Sandelowski M. What's in a name? Qualitative description revisited. Res. Nurs. Health. 2010;33:77–84.





Le MG en tant que personne

- Aimer son travail
- Prendre soin de soi
- S'engager dans la Médecine Générale pour prendre soin des patients
- Capacité à s'adapter



« Le fait demeure que vous êtes probablement un père ou une mère ou un conjoint, tout en étant médecin. C'est enrichissant pour vous en tant qu'être humain, mais aussi pour votre pratique. » (Belgique).

Compétences spécifiques au métier de Médecin Généraliste

- Stimulation intellectuelle
- Coordination des soins, défense des intérêts du patient
- Capacités de communication
- Variété dans l'activité

«C'est un challenge intellectuel extrêmement stimulant» (Finlande).



La relation médecin-patients

- Reconnaissance des patients
- Long terme dans la relation
- Approche centrée sur le patient.
- S'enrichir d'expériences humaines

“Je suis le médecin de toute cette famille, et en médecine générale, c’est quelque chose d’important” (France).



Résultat des études qualitatives

- Partout en Europe, un Médecin Généraliste est une personne
 - Avec une vie personnelle
 - Centré sur le patient
 - Qui a besoin d'un appui constant
 - De formation médicale continue sur des compétences spécifiques
 - Qui recherche la relation

Etude de consensus en France: objectifs

- Facteurs positifs de recrutement vers la médecine générale : recherche de consensus par la méthode Delphi puis hiérarchisation par groupe nominal auprès des décideurs en santé
- Valider et hiérarchiser parmi les facteurs de satisfaction en médecine générale, les plus pertinents en terme d'importance et d'applicabilité, pour les décideurs en politique de santé, afin d'améliorer le recrutement dans la profession.

McMillan SS, King M, Tully MP. How to use the nominal group and Delphi techniques. Int J Clin Pharm. Springer International Publishing; 2016 Feb 5;38(3):655–62.

Etude de consensus en France: méthode

- Méthode Delphi + groupe nominal
- Deux rondes invitant les experts à évaluer la pertinence des 31 propositions.
- Suivies d'un groupe nominal par mail pour les hiérarchiser.

Hasson F, Keeney S, McKenna H. Research guidelines for the Delphi survey technique. *J Adv Nurs*. 2000;32(4):1008–15.

Etude de consensus en France: méthode

Les experts décideurs

Médecins généralistes:

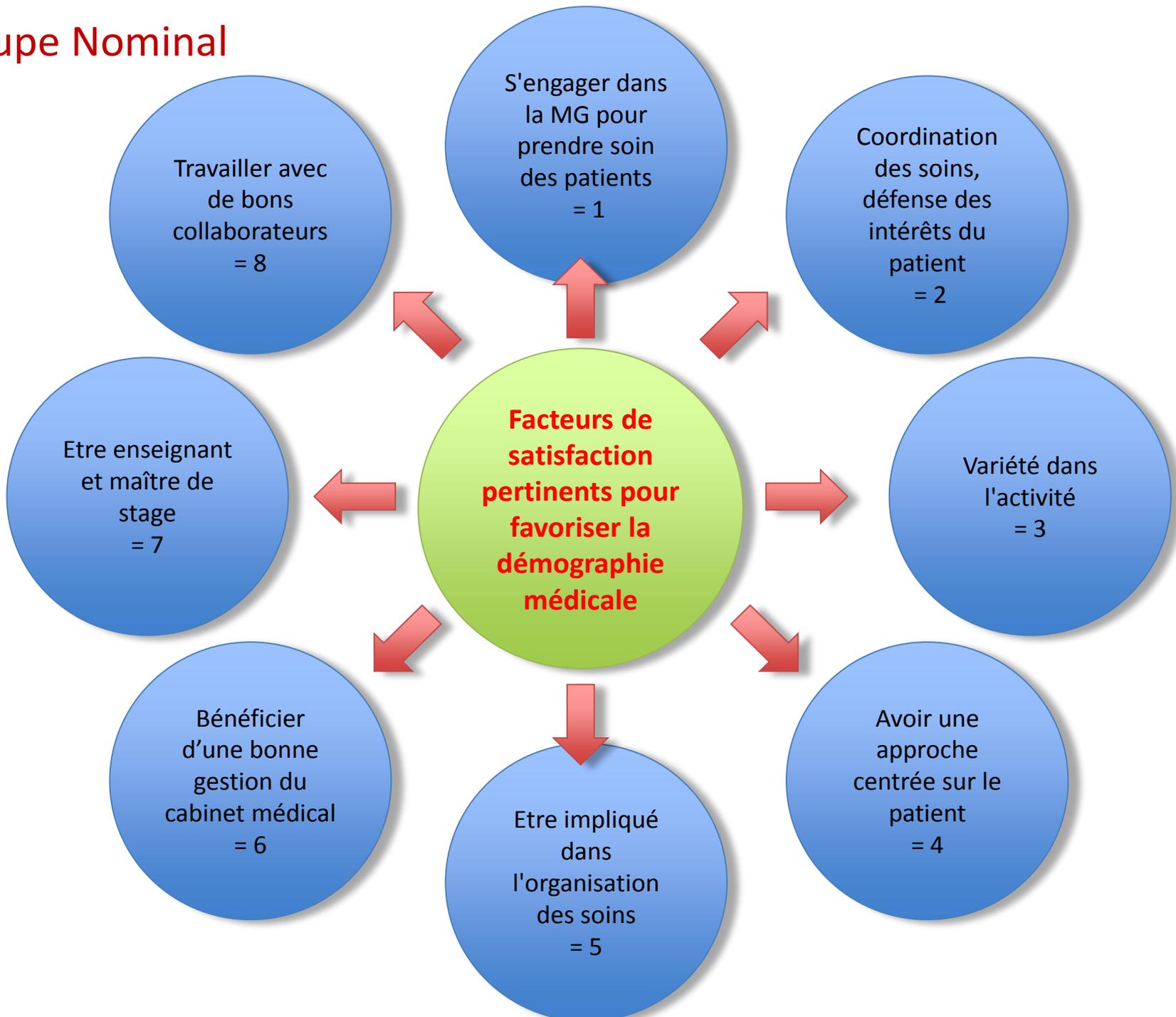
- Représentants syndicaux de médecins généralistes
- Membres du Conseil National de l'Ordre des Médecins
- Représentants syndicaux d'internes en médecine générale
- Universitaires de médecine générale

Non médecins généralistes:

- Représentants des Agences Régionales de Santé ou des Caisses d'Assurance Maladie et Ministère de la Santé
- Elus locaux
- Journalistes spécialisés en organisation des soins
- Membres d'associations de patients.

Cadier S, Le Reste J-Y, Barraine P, Chiron B, Barais M, Nabbe P, et al. Création d'une liste hiérarchisée d'objectifs par la méthode du groupe nominal. Exercer. 2011;22(97):80–4.

Groupe Nominal



Résultats de l'étude de consensus

- L'étude a permis de hiérarchiser ces facteurs de recrutement en fonction de leur pertinence en politique de santé
- Les facteurs de satisfaction constatés chez les médecins généralistes peuvent être des facteurs de recrutement.
- Les décideurs et les MG sont préoccupés par les déserts médicaux.
- La liberté d'installation: facteur non consensuel

Principaux résultats

- Les facteurs de satisfaction sont les mêmes dans les différents pays d'Europe participants, ne dépendent pas du genre, se retrouvent chez les étudiants comme chez les MG plus âgés.
- La Médecine Générale peut attirer les étudiants déjà très tôt. Mais peut-être il faut réfléchir sur un autre type de concours de sélection des futurs médecins qui soit plus centrée sur les valeurs humaines. La volonté de s'engager est un élément important.

Les modèles de satisfaction au travail

- Les modèles et les échelles de satisfaction au travail provenant du monde industriel ne rentrent pas dans le cœur du métier de MG, mais pourraient être adaptées
- Il est important de considérer les facteurs positifs et de les appliquer pour rendre la profession plus attractive.
- Il y a un profil des médecins généralistes satisfaits
 - Devenir médecin généraliste est un engagement et la satisfaction d'une relation médecin-patient à long terme est très spécifique à notre discipline.

Principaux résultats

- Les jeunes médecins sont attirés par les zones rurales. Mais les zones rurales nécessitent des compétences à enseigner et une organisation particulière.
- L'université doit prendre en compte l'enseignement de la médecine générale
- Les médecins généralistes veulent plus de liberté dans leur organisation pour servir les besoins spécifiques de la communauté qu'ils soignent. Les jeunes recherchent les recommandations de bonnes pratiques.

Limites

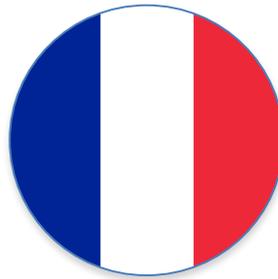
- Difficultés:
 - Conduire une telle étude avec autant de pays, systèmes différents, universitaires occupés et barrière des langues
- Forces:
 - Question de recherche sur le positif
 - Echantillon riche et varié dans toute l'Europe
 - Première étude complète sur ce sujet.

Conclusion

- Pour recruter en médecine générale il est nécessaire de développer
 - La coordination des soins
 - L'approche centrée sur le patient,
 - L'enseignement et la maîtrise de stage
 - De prêter attention aux facteurs d'organisation.
 - De créer des liens forts avec les communautés sociales et professionnelles
- La prise en compte des résultats de cette étude par les autorités de santé pourrait être un levier pour favoriser le recrutement des médecins généralistes en France et en Europe

Liste des auteurs

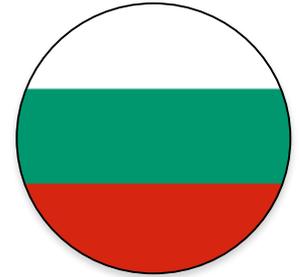
- B. Le Floch
- H. Bastiaens
- J. Y. Le Reste
- H. Lingner
- R. Hoffman
- S. Czachowski
- R. Assenova
- T. H. Koskela
- Z. Klemenc-Ketis
- P. Nabbe
- A. Sowinska
- T. Montier
- L. Peremans



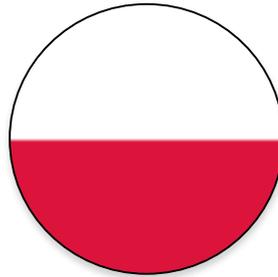
EUROPEAN GENERAL PRACTICE



RESEARCH NETWORK



*EGPRN is a network organisation within
WONCA Region Europe - ESGP/FM*



Bibliographie

- Le Floch B, Bastiaens H, Le Reste JY, et al. Which positive factors determine the GP satisfaction in clinical practice? A systematic literature review. BMC Fam. Pract. 2016;
- Le Floch B, Bastiaens H, Le Reste JY, et al. Which positive factors give general practitioners job satisfaction and make general practice a rewarding career? A European multicentric qualitative research by the European general practice research network. BMC Fam. Pract. 2019;20:96.
- Le Floch B, Bastiaens H, Le Reste J, et al. Which positive view of general practice do medical students and trainees have? A systematic literature review. Educ. Prim. Care. 2020;1–8.